

# Användarvillkor OnCloud Sweden

Senast uppdaterad: 2016-10-17

## 1. Allmänna villkor

Läs igenom nedanstående allmänna villkor innan Ni registrerar er.

Dessa villkor gäller mellan Er (nedan även kallad "Kunden", "Användaren", "Er", "Ni") och OnCloud Sweden AB, 556979-6500, Basgränd 18, 162 47 Vällingby (nedan kallad "OnCloud", "Leverantören") fr.o.m att Ni registrerar ett konto hos OnCloud. Registreringen görs via hemsidan (<http://www.oncloud.nu>) där alla begärda uppgifter fylls i samt villkoren i detta avtal godkänns.

## 2. Giltighet, avgifter och betalning

Avtalet börjar gälla så snart Kunden har beställt Tjänsten. Avtalsperioden är samma period som Kunden har registrerat sig för i samband med beställningen.

Avtalet gäller löpande till dess att det sägs upp av endera Part. Användaren har rätt att säga upp Avtalet (enklast) genom att gå in i Inställningar i Tjänstens Mina Sidor, uppsägningen kan även ske genom att Kunden skickar e-post till [info@oncloud.nu](mailto:info@oncloud.nu) (i meddelandet skall Kunden ange registrerade namn, organisationsnummer, kundnr samt vilket datum Kunden önskar att avtalet skall upphöra). Uppsägningen sker då med omedelbar verkan från den tidpunkt som Kunden anger. Kunden har vid sådan uppsägning inte rätt att dra av mellanskillnaden av månadsavgiften för en redan påbörjad Tjänst (Projekt/Period).

Kunden har rätt att använda Tjänsten Gratis de första 60 dagarna enligt OnClouds Prissida. Vid förlängning eller ändringar i nyttjande av tjänsten (av Kund) skall de priser som vid var tidpunkt finns publicerat på OnClouds hemsidan gälla för respektive ändring.

Tjänstens respektive fasta avgift faktureras i samband med Kundens val. Fakturan skickas direkt till Kundens angivna e-postadress. Kunden kan välja att få fakturan i pappersformat i detta fall tillkommer en faktureringsavgift på 25 kr.

Betalningsvillkor är 10 dagar netto. För samtliga priser tillkommer 25 % moms. Dröjsmålsränta är enligt Riksbankens fastställda referensränta + 8 procentenheter. Vid betalningspåminnelse tillkommer en lagstadgad avgift på 60 kr. Om Kunden trots påminnelse inte betalar fakturan har Leverantören rätt att stänga av Kundens åtkomst till tjänsten.

OnCloud har rätt att justera priser om det är direkt kopplad till externa faktorer såsom förändring av skatt eller liknande allmän påлага eller omständigheter som har av ekonomiskt betydelse för Tjänsten som är utanför OnClouds kontroll. Vid sådana omständigheter skall förändringar i pris aviseras i direkt anslutning till genomförande av avgiftsförändringarna. I annat fall skall Leverantören avisera ändringar i pris som är ej kopplade till externa faktorer senast en (1) månad innan ändringen träder i kraft.

### **3. Kundens åtagande**

Kunden åtar sig att använda Tjänsten i enlighet med villkoren i detta avtal och OnClouds instruktioner. Kunden är införstådd med att Tjänsten endast får användas för lagliga ändamål.

Användaren är skyldig att följa personuppgiftslagen, upphovsrättslagen och andra svenska lagar och förordningar.

Kunden är skyldig att uppge korrekt information om företagsuppgifter såsom namn, organisationsnummer eller personnummer, postadress, telefonnummer, kontaktperson samt aktuell e-postadress. Vid ändring av sådana uppgifter är Kunden skyldig att själv ändra nödvändiga uppgifter i Tjänstens inställningar för att undvika bl.a. extra fakturakostnader p.g.a. feluppgifter.

Användaren förbinder sig att förvara samt hantera lösenord och därtill hörande instruktioner på ett säkert sätt. Användaren kan begära att OnCloud spärrar Tjänsten tillsvidare eller att Användaren får nytt lösenord om det föreligger risk att någon utomstående fått tillgång till Tjänsten eller sådan information.

### **4. Leverantörens åtagande, rättigheter & tillgänglighet**

Leverantören åtar sig att tillhandahålla Tjänsten till Användaren 24 timmar per dygn med undantag till de få begränsningar som anges nedan. I Tjänsten ingår kostnadsfri support, backup av data samt uppdateringar. Anmälda produktfel i Tjänsten åtgärdas så snart det går, OnCloud förbehåller sig rätten att avgöra när och hur de skall rättas och åtgärdas.

Tillgängligheten kan begränsas p.g.a olika anledningar som är utanför Leverantörens kontroll som t.ex. avbrott i internet, buggar, prestandanedläggning, fel som kan bero på Användaren eller tredje man. Leverantören kan ej ta ansvar för de bristande tillgängligheterna som ligger utanför Leverantörens kontroll.

Tjänstens tillgänglighet kan bli begränsad när OnCloud utför sina planerade driftavbrott som skall i möjlig mån ske utanför kontorstid. OnCloud skall då i sådana fall informera Kunden om det planerade driftavbrottet minst ett dygn i förväg.

OnCloud har ingen skyldighet att ersätta Kunden för bristande tillgänglighet till Tjänsten om inte det är ett resultat av att OnCloud har varit grovt oaktsam eller uppsåtlig. I sådant fall ersätts Kunden med maximalt 100% av avgiften för den månad under vilken Kunden blivit påverkad.

## 5. Ändringar

OnCloud förbehåller sig rätten att göra ändringar i villkoren, produktspecifikationen samt avgifter för Tjänsten för framtida versioner. OnCloud publicerar eventuella ändringarna på sin hemsida [www.oncloud.nu](http://www.oncloud.nu), vid fortsatt användning av OnClouds Tjänster anses ändringarna vara antagna av Kund och börjar gälla fr.o.m. följande betalningsperiod.

## 6. Sekretess

Parterna (Leverantören samt Kunden) får ej lämna ut uppgifter som är skyddad enligt lagen om skydd av företagshemligheter till tredje part eller annan utsträckning än vad som krävs för att kunna utföra förpliktelserna enligt detta avtal. Detta gäller inte om andra parten godkänt förfarandet. Vardera part förbinder sig att informera sina anställda så att sekretess iakttas.

## 7. Personuppgifter

OnCloud registrerar personuppgifter samt annan information som Kunden lämnar ut för att kunna tillhandahålla Tjänsten. OnCloud förbinder sig att behandla dessa uppgifter i enlighet med personuppgiftslagen och i förekommande fall annan lagstiftning.

Kunden har rätt att en gång per kalenderår kostnadsfritt begära ett registerutdrag från OnCloud för att kontrollera kunduppgifterna som finns registrerat hos OnCloud. Om Kunden upptäcker något felaktigt, ofullständigt eller missvisande i Kundens registerutdrag skall OnCloud på begäran av Kund rätta uppgifterna.

OnCloud använder sig av cookies (kakor) som nästan alla andra webbsidor, cookies är en liten textfil som sparas på din dator, mobila enhet eller annan utrustning när den används för att besöka webbplatsen, den innehåller en viss mängd information och en viss tidsstämpel. Cookies underlättar användningen av webbsidan och förbättrar användarupplevelsen, hjälper oss att uppdatera och förbättra vår webbsida.

Det finns två olika cookies som vi använder. Den ena typen av cookies kallas sessionscookie och lagras endast temporärt i besökarens enhets minne och försvinner när webbläsaren stängs. Den andra typen kallas persistenta cookie och denna lagras under en längre tid på besökarens dator.

## **8. Upphovsrätt**

Avtalet medför inte att upphovsrätten eller andra immateriella rättigheter till Tjänsten överläts till Kunden. OnCloud är ägare till all upphovsrätt rörande OnClouds webbplatser med tillhörande tjänster eller produkter.

Kunden får inte använda Tjänsten eller Dokumentationen på andra villkor än de som anges i dessa allmänna villkor.

Användaren får inte kopiera, överlåta eller upplåta, hyra ut eller sälja rätt till sådan programvara eller material till annan.

Användaren får inte undersöka, dekompile eller disassemblera, förändra eller på annat sätt utnyttja programvarans kod.

Om Användaren i strid mot ovan framställt och/eller spridit kopior av programvaran är Användaren skyldig att ersätta OnCloud för den skada som handlandet medfört.

## **9. Ansvarsbegränsning**

OnCloud friskriver sig från allt ansvar för varje direkt- eller indirekt skada och ekonomiska förluster som Kunden kan komma att ådra sig. Ansvarsbegränsning gäller ej om sådana skador orsakats avsiktligt eller genom grov vårdslöshet. OnClouds skadeståndsansvar är begränsat och kan högst uppgå till den erlagda avgiften för tjänsten under den perioden.

## **10. Force majeure**

OnCloud reserverar sig för händelser som är utanför OnClouds kontroll såsom krig, arbetskonflikt, sabotage, eldsvåda, vattenskada, inbrott, myndighetsingripande eller liknande som försvårar eller omöjliggör för OnCloud att fullgöra åtagande enligt detta avtal och är inte skyldig att utge ersättning för förlust eller skada som Användaren kan komma att lida till följd av att detta.

## **11. Tvister**

Twist i anledning av dessa villkor skall i första hand avgöras genom medling av parterna utsedda representanter. Om sådan överenskommelse inte lyckas skall tvisten slutligen avgöras enligt svensk rätt i allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.